



**DAS  
ONLINE-  
PORTAL  
FÜR GESCHÄFTS-  
KUNDEN**

# **EINSTIEGSGUIDE** FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

swb business plus

# Lieber Kunde,

herzlich Willkommen in unserem Onlineportal für Geschäftskunden „swb business plus“.

Dieses Dokument soll Ihnen helfen sich bei Ihren ersten Schritten zurechtzufinden und zeigt Ihnen beispielsweise, wo Sie Ihre Lastgangdaten sowie Ihre Rechnungen und Dokumente finden, und diese herunterladen können.

In diesem Einstiegsguide bekommen Sie einen Überblick über alle Servicegruppen, die unser Onlineportal bietet. Diese können für Ihren User je nach vorgegebenem Berechtigungspaket eingeschränkt verfügbar sein.

**SWB  
BUSINESS PLUS  
LOGIN**

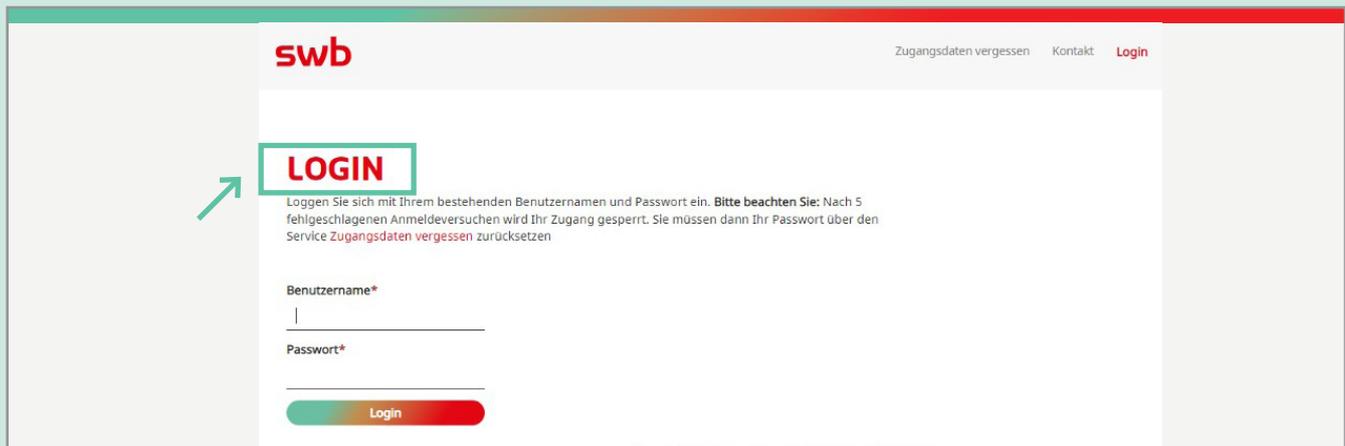


Sollten Sie Probleme oder Störungen im System oder einem Service feststellen, nutzen Sie gerne das vorgestellte Kontaktformular, um uns darüber zu informieren oder setzen Sie sich telefonisch unter 0421 359-3929 mit uns in Verbindung.

**Viel Spaß beim Ausprobieren bei diesem und den anderen Services von swb.**

## Einstieg in das Onlineportal

Über die Internetseite [swb.de/business-plus-login](https://swb.de/business-plus-login) gelangen Sie direkt zum Login.



- > Alternativ können Sie aber auch über unsere Homepage [swb.de](https://swb.de) dorthin gelangen, wenn Sie sich bis hierhin navigieren:  
[swb.de/geschaeftskunden/service/swb-business-plus-portal](https://swb.de/geschaeftskunden/service/swb-business-plus-portal)  
Dort finden Sie auch weitere Informationen rund um unser Portal.
- > Auf der **Login-Seite** haben Sie die Optionen über **Zugangsdaten vergessen** neue Zugangsdaten, also ein neues Passwort oder den Benutzernamen, anzufordern sollte eine dieser Informationen in der Hektik des Alltags mal verloren gehen.
- > Über die Schaltfläche **Kontakt** kommen Sie auf unser Kontaktformular mit dem Sie Fragen oder Anliegen, die nicht durch unsere Onlineservices gelöst werden können, problemlos und bequem an uns richten können. Das gleiche Kontaktformular finden Sie auch in der Umgebung nach dem Login.
- > Über den Button **Login** navigieren Sie zurück zur Login-Seite.

Übrigens, ein Klick auf das swb-Logo bringt Sie auf die Startseite. Sobald Sie eingeloggt sind, funktioniert dies ebenfalls.

## Allgemeine Funktionen

Haben Sie sich erfolgreich eingeloggt, finden Sie im oberen Bereich des Fensters die Servicegruppen, hinter denen sich die einzelnen für Sie geschalteten Onlineservices befinden.



- Bevor wir auf die Servicegruppen kommen, beginnen wir oben rechts.
- > Mit dem Button **Kontakt** gelangen sie auf das schon benannte Kontaktformular.
- > Das **Briefsymbol** ist eine Abkürzung zum Service **Dokumente (Einzelabruf)**, der später erläutert wird.
- > Über die **Person**, neben dem ihr User bzw. Benutzername stehen wird, können Sie Daten zur aktuellen Loginsession und Ihre Benutzerdaten einsehen.
- > Mit dem **Logout-Button** verlassen Sie die Umgebung des Onlineportals.

## Servicegruppen

Die Services in unserem Onlineportal sind in drei Gruppen aufgeteilt. Wir stellen an dieser Stelle die Services kurz vor. In den Service **Energiecockpit**, über den Sie Ihre Lastgangdaten abrufen können, gehen wir beispielhaft intensiver ein.

### Servicegruppe Verbrauch



- > In der Servicegruppe **Verbrauch** sind die Services **Zählerstände (Einzelerfassung)**, **Zählerstände (Massenerfassung)**, **Abschlagsplan anpassen**, **Verbrauchshistorie**, **Energiecockpit** und **Energiecockpit Massendownload** zu finden.
- > Über die Services **Zählerstände (Einzelerfassung)** und **Zählerstände (Massenerfassung)** können Sie uns bequem Ihre Zählerstände aufgeben. Die Erfassung können Sie entweder einzeln vornehmen (Einzelerfassung) oder per List-/Excelerfassung (Massenerfassung).
- > Falls sich das Verbrauchsverhalten im Vergleich zum Vorjahr geändert hat oder ändern wird, können Sie einfach Ihren **Abschlagsplan anpassen**. Der neue Plan wird Ihnen im Service **Rechnungen & Dokumente** direkt bereitgestellt.
- > Die **Verbrauchshistorie** bietet ihnen die Möglichkeit in grafischer und tabellarischer Aufbereitung einen Blick auf Ihre Verbräuche sowohl für SLP als auch RLM-Produkte zu werfen. Die zeitliche Skalierung bezieht sich auf die Abrechnungszeiträume.
- > Das **Energiecockpit** gibt Ihnen einen Einblick in die Lastgangdaten Ihrer RLM-Abnahmestellen. Hier haben Sie die Möglichkeit sich Lastgänge nach individuell einstellbaren zeitlichen Aspekten grafisch aufbereiten zu lassen. Falls Sie dazu bereits eine Möglichkeit im Haus haben, können Sie sich die Einzelwerte auch im Excel-Format herunterladen.
- > Mit dem **Energiecockpit Massendownload** können Sie sich die Lastgangdaten aller Abnahmestellen bequem monatlich oder jährlich im Excelformat in einer Zip-Datei per E-Mail bereitstellen lassen. In der Exceldatei ist pro Marktlokation (Malo) ein Tabellenblatt aufgeführt. Den Benachrichtigungszyklus wählen Sie einmalig aus. Unser Report zur Bereitstellung der Daten läuft immer samstags und benachrichtigt Sie danach automatisch.

### Servicegruppe Rechnungen & Dokumente



- > Die Servicegruppe **Rechnungen & Dokumente** umfasst die Services **Dokumente (Massenabruf)**, **Dokumente (Einzelabruf)**, **Kontostand** und **Zwischenabrechnung**.
- > Über die beiden Services **Dokumente (Massenabruf)** und **Dokumente (Einzelabruf)** können Sie die Dokumente Begrüßungsschreiben, Abschlagsplan, Rechnungen und Ratenplan einsehen und als PDF herunterladen. In **Dokumente (Massenabruf)** können Sie sich sortiert nach "Vertragskonto", nach "Dokumententyp" oder nach "Datum" mehrere Dokumente aufrufen. Im Service **Rechnungen (Einzelabruf)** erhalten Sie Einblick in Ihre Dokumente je Vertragskonto.
- > Eine weitere Funktion im Service **Rechnungen (Einzelabruf)** ist die Option, die Versandart und Versandadresse Ihrer Verträge zu ändern. Hier haben Sie die Wahl zwischen klassischem Papierversand, einem Mailversand als PDF oder verschiedenen elektronischen Formaten. Für das PDF mit Mailversand sowie die elektronischen Formate benötigen wir in jedem Fall eine E-Mail-Adresse, an die unsere Rechnungen künftig verschickt werden sollen.
- > Mit der Funktion **Kontostand** erhalten Sie einen saldierten Überblick der fälligen Forderungen und geleisteten Zahlungen für Ihre Vertragskonten.
- > Über den Service **Zwischenabrechnung** können Sie, wenn dies benötigt wird, eine kostenpflichtige Zwischenabrechnung für Ihre Verträge mit jährlicher Abrechnung anfordern. Dazu benötigen Sie nicht mehr als einen tagesaktuellen Zählerstand. Für Verträge mit monatlichen Rechnungen ist dieser Service nicht verfügbar.

## Servicegruppe Produkte & Verträge



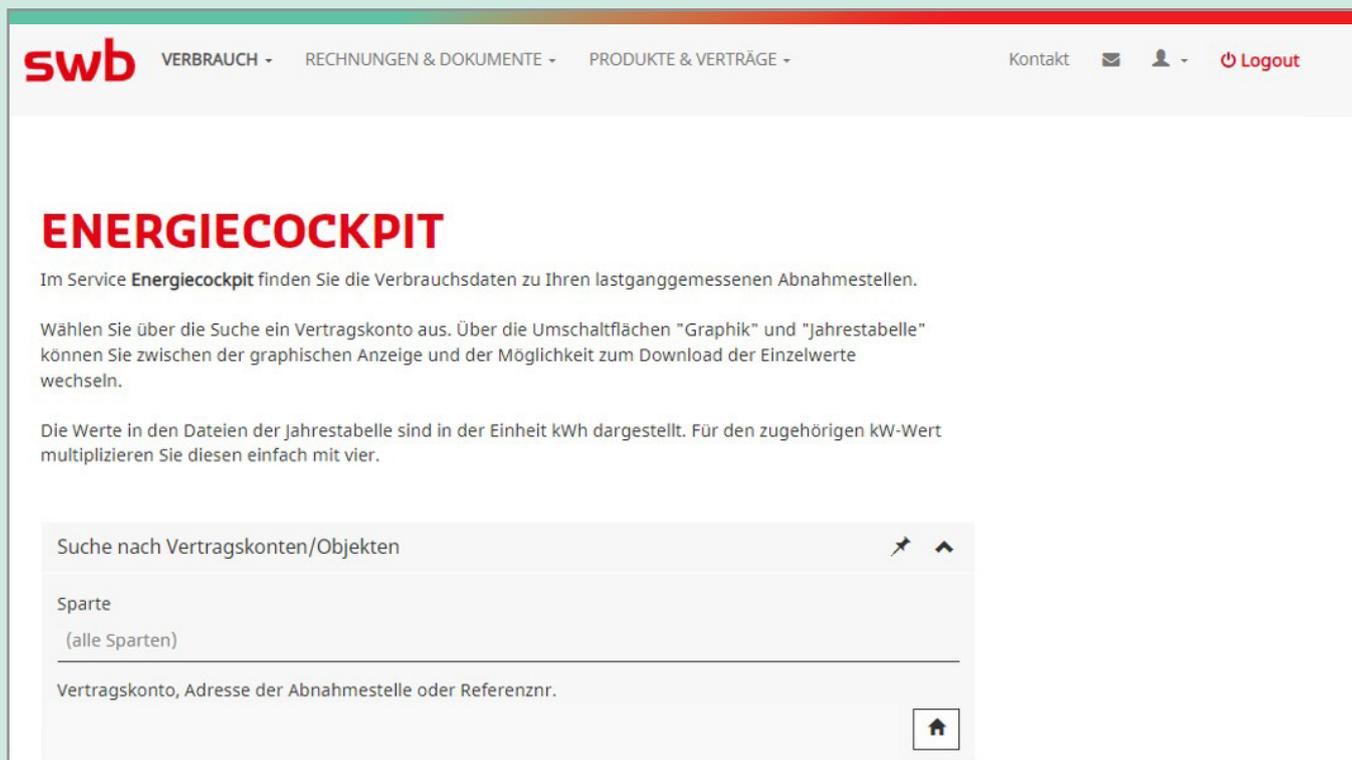
HERZLICH WILLKOMMEN!  
Herzlich Willkommen im Customer Online Service (eingeloggter Bereich)

- > In der dritten Servicegruppe **Produkte & Verträge** sind die **Vertragsübersicht** und die **Objektliste** zu finden.
- > Die **Vertragsübersicht** bietet Ihnen einen kurzen und kompakten Überblick über die Stammdaten Ihrer Verträge.
- > Mit der **Objektliste** können Sie einmal am Tag einen vorgefertigten Report ausführen. Der Report erzeugt eine

Exceldatei mit allen Verbrauchsstellen und einer Reihe an Stamm- und Verbrauchsdaten. Sobald der Report gelaufen ist und die Datei bereitsteht, werden Sie per E-Mail informiert. Die Datei können Sie dann jederzeit im Service herunterladen.

## Servicebeispiel Energiecockpit

Unsere Services sind immer nach dem gleichen Prinzip aufgebaut. Dies wollen wir am Beispiel des **Energiecockpits** an dieser Stelle zeigen.



ENERGIECOCKPIT

Im Service **Energiecockpit** finden Sie die Verbrauchsdaten zu Ihren lastganggemessenen Abnahmestellen.

Wählen Sie über die Suche ein Vertragskonto aus. Über die Umschaltflächen "Graphik" und "Jahrestabelle" können Sie zwischen der graphischen Anzeige und der Möglichkeit zum Download der Einzelwerte wechseln.

Die Werte in den Dateien der Jahrestabelle sind in der Einheit kWh dargestellt. Für den zugehörigen kW-Wert multiplizieren Sie diesen einfach mit vier.

Suche nach Vertragskonten/Objekten

Sparte  
(alle Sparten)

Vertragskonto, Adresse der Abnahmestelle oder Referenznr.

- > In der Suchmaske können Sie oben die zu suchende Sparte nach Strom, Gas, Wasser und Wärme eingrenzen. In der unteren Zeile können Sie nach der Vertragskontonummer, der Adresse der Abnahmestelle oder Ihrer Referenznummer, die auch auf Ihrer Rechnung ausgewiesen wird, suchen. Das untere Suchfeld bietet Ihnen bei der Eingabe Vorschläge zur

Autovervollständigung bezogen auf Ihre Vertragskonten an. Über den Button mit dem Gebäude bekommen Sie die möglichen Ergebnisse aufgelistet. Diese Liste ist entsprechend kürzer, wenn Sie in einer der beiden Zeilen eine Einschränkung vorgenommen haben. Aus der Ergebnisliste wählen Sie nun die Abnahmestelle Ihrer Wahl aus.

Haben Sie Ihr Vertragskonto ausgewählt, bekommen Sie diese Auswahl:

# ENERGIECOCKPIT

Im Service **Energiecockpit** finden Sie die Verbrauchsdaten zu Ihren lastganggemessenen Abnahmestellen.

Wählen Sie über die Suche ein Vertragskonto aus. Über die Umschaltflächen "Graphik" und "Jahrestabelle" können Sie zwischen der graphischen Anzeige und der Möglichkeit zum Download der Einzelwerte wechseln.

Die Werte in den Dateien der Jahrestabelle sind in der Einheit kWh dargestellt. Für den zugehörigen kW-Wert multiplizieren Sie diesen einfach mit vier.

Suche nach Vertragskonten/Objekten  

Sparte  
(alle Sparten)

Vertragskonto, Adresse der Abnahmestelle oder Referenznr. 

Zuletzt verwendet 

★ 12.04.23 12:42  **Bremen** 

**Alle geladenen Vertragskonten löschen**

**Profile auswählen** 

Bremen  

GEWERBE  Vertragskonto: A-

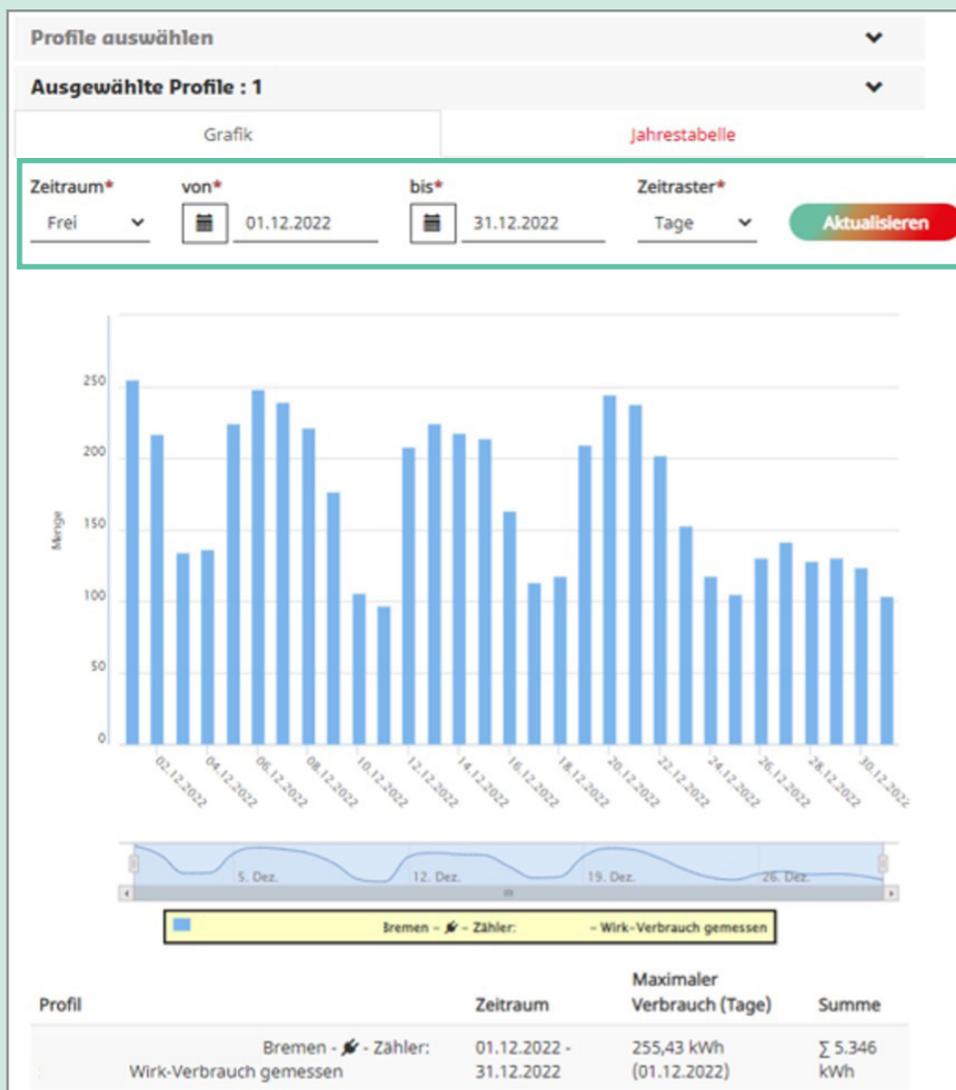
HB swb Strom MSP BK Vertrag      Zähler  

	Typ	Bezeichnung	Zeitraaster	Werte von	Werte bis
<input type="checkbox"/>	Menge	Wirk-Verbrauch gemessen	15 min	01.01.2021 00:00 Uhr	11.04.2023 23:59 Uhr
<input type="checkbox"/>	Menge	Blind-Verbrauch gemessen	15 min	01.01.2021 00:00 Uhr	11.04.2023 23:59 Uhr

- > Das Vertragskonto haben wir in diesem Beispiel aufgeklappt. Sie bekommen neben dem Produkt die Vertragsnummer und die Zählernummer angezeigt. Das Symbol auf der rechten Seite neben dem Pfeil zeigt die Sparte an, in diesem Fall Strom.
- > Da mehrere Profile in einer Anlage verfügbar sein können, müssen Sie nun noch das Profil auswählen dessen Lastgang angezeigt werden soll. Bei Strom ist dies in der Regel das

- Profil „Wirk-Verbrauch gemessen“. Bei Erdgas haben Sie die Auswahl zwischen dem vorläufigen Verbrauch und dem brennwertbereinigten Verbrauch.
- > Die Stromverbrauchswerte sowie die vorläufigen Werte im Erdgas stehen immer bis 23:59 des Vortages zur Verfügung. Der brennwertbereinigte Wert im Erdgas wird jeweils mit einem Versatz von etwa 2 Wochen nach Monatsende bereitgestellt.

Haben Sie das Profil ausgewählt, können Sie sich entweder die Daten als Grafik oder als Jahrestabelle aufbereiten lassen.



- > Für die graphische Aufbereitung kann der Zeitraum nach den Kriterien Tag, Monat, Jahr und frei mit Datumseingabe in den Zeitrastern Tage oder Einzelwerte eingegrenzt werden.
- > Über den Button **Aktualisieren** wird der Lastgang entsprechend Ihrer Eingabe dargestellt.

Die Auswahl der Jahrestabelle bietet die Möglichkeit die Einzelwerte des Lastgangs herunterzuladen.

**Profile auswählen** ▾

**Ausgewählte Profile : 1** ▾

Grafik Jahrestabelle

Profil\* **Bremen - Zähler:** ▾ Jahr\* **2022** ▾ Startmonat\* **Januar** ▾ **Go**

Monat	Max	Summe	Vollbenutzung	Download
01.2022	16,20 kW (13.01.2022, 09:00 Uhr)	Σ 5.078 kWh	313,46 h	
02.2022	15,70 kW (10.02.2022, 08:30 Uhr)	Σ 4.602 kWh	293,12 h	
03.2022	15,90 kW (16.03.2022, 06:45 Uhr)	Σ 4.539 kWh	285,48 h	
04.2022	13,20 kW (07.04.2022, 07:30 Uhr)	Σ 3.898 kWh	295,31 h	
05.2022	22,80 kW (19.05.2022, 13:00 Uhr)	Σ 4.013 kWh	176,01 h	
06.2022	17,00 kW (24.06.2022, 12:15 Uhr)	Σ 3.908 kWh	229,88 h	
07.2022	27,50 kW (20.07.2022, 11:15 Uhr)	Σ 4.756 kWh	172,94 h	
08.2022	27,70 kW (25.08.2022, 13:00 Uhr)	Σ 6.429 kWh	232,10 h	
09.2022	18,70 kW (06.09.2022, 16:00 Uhr)	Σ 5.182 kWh	277,09 h	
10.2022	17,70 kW (13.10.2022, 10:45 Uhr)	Σ 5.443 kWh	307,50 h	
11.2022	19,00 kW (11.11.2022, 11:15 Uhr)	Σ 5.695 kWh	299,74 h	
12.2022	18,30 kW (08.12.2022, 10:30 Uhr)	Σ 5.346 kWh	292,12 h	
01.2022 - 12.2022	27,70 kW (25.08.2022, 13:00 Uhr)	Σ 58.888 kWh	2.125,94 h	

- > Sie wählen ein Jahr und einen Startmonat aus, um über den Button **Go** die Selektion auszuführen. Sie können sowohl Einzelmonate als auch das gesamte Jahr ab dem eingestellten Startmonat über den roten Pfeil als MS Excel-Datei herunterladen.



### swb – Ihr erfahrener Partner

Mit einer mehr als 160-jährigen Geschichte als führender Energieversorger beliefert swb heute Bremen, Bremerhaven und die Region mit Strom, Erdgas, Fernwärme, Trinkwasser, Telekommunikation, Entsorgungsdienstleistungen und Ladeinfrastruktur für E-Mobilität. Zudem betreibt swb mehrere Kraftwerke, komplexe technische Anlagen und betätigt sich mit eigenen Windenergie-, Biogas- und Photovoltaikanlagen sowie dem Weserkraftwerk Bremen als Treiber der Energiewende. Nicht zuletzt sind wir ein kompetenter und engagierter Partner, wenn es um dezentrale Energieerzeugung geht.

swb Vertrieb Bremen GmbH  
swb Vertrieb Bremerhaven GmbH & Co. KG  
Postfach 10 78 03  
28078 Bremen  
T 0421 359-3929  
F 0421 359-3980

gk-kundenservice@swb-gruppe.de

**swb**

FÜR HEUTE. FÜR MORGEN. FÜR MICH.